

# NORMAS BÁSICAS de comportamiento

Le presentamos algunas normas básicas de comportamiento para pacientes, familiares y toda persona que concurra a este centro asistencial:

- **Evitar comentarios y acciones que transmitan menosprecio** contra el personal de salud y pacientes y/o familiares, por su raza, sexo, procedencia social, situación clínica
- Durante su permanencia en la institución, **respetar la dignidad de los trabajadores de la salud** y del resto de los pacientes
- **Aguardar de forma respetuosa** su turno de atención
- **Utilizar un tono y volumen de voz apropiados**, intentando permanecer en silencio en todas las instalaciones del lugar

Este centro de salud procura mantener a salvo a todos sus pacientes y preservar la seguridad de sus trabajadores de salud.

En esta institución promovemos la  
***TOLERANCIA CERO A LA VIOLENCIA  
contra los trabajadores de la salud.***

Para poder sobrellevar esta pandemia juntos necesitamos un  
**mayor nivel de solidaridad comunitaria.**